

Jabra  
Engage 55



Handleiding

© 2022 GN Audio A/S. Alle rechten voorbehouden. Jabra® is een handelsmerk van GN Audio A/S.

---

Gefabriceerd in China

MODEL: WHB050HS; WHB051HS;  
END070W; DIV050



---

**De conformiteitsverklaring** kunt u vinden op  
[www.jabra.com/doc](http://www.jabra.com/doc)

1. Welkom.....	5
2. Inhoud van de verpakking .....	6
2.1 Stereo-variant	
2.2 Mono-variant	
2.3 Convertible-variant	
3. Dragen.....	9
3.1 Stereo/mono-headset.	
3.2 Convertible-headset	
3.3 De EarGel-maat van de convertible-headset veranderen	
3.4 De converteerbare headset van rechts naar links omzetten	
3.5 De EarHook van de convertible-headset veranderen	
3.6 De draagstijl van de convertible-headset veranderen	
4. Opladen .....	15
4.1 Opladen via USB	
4.2 De oplaadstandaard gebruiken (optioneel)	
5. Verbinden .....	17
5.1 Verbind de headset met een computer door middel van de Jabra Link 400	
5.2 Handmatig een headset koppelen met een Jabra Link 400	
5.3 De headset rechtstreeks aansluiten op een computer	

6. Overzicht DECT-adapter .....	20
6.1 Statuslampjes	
7. Software .....	21
7.1 Jabra Direct	
7.2 Jabra Xpress	
7.3 Firmware-update	
8. Gebruik .....	23
8.1 Overzicht stereo/mono-headset	
8.2 Overzicht convertible-headset	
8.3 Belfuncties	
8.4 Statuslampjes	
8.5 Conferentiemodus	
8.6 Meerdere oproepen afhandelen	
8.7 De taal van gesproken meldingen wijzigen	
8.8 De headset of Jabra Link 400 resetten	
9. Instellingen wijzigen met behulp van het instellingenmenu met stembegeleiding .....	31
10. Ondersteuning .....	33
10.1 Veelgestelde vragen	
10.2 Onderhoud van uw product	
10.3 Vervangende accessoires	

# 1. Welkom

Bedankt dat u Jabra Engage 55 gebruikt. We hopen dat u er plezier aan beleeft!

## ***Kenmerken Jabra Engage 55***

- Draadloos DECT bereik tot 150 meter
- Overtreft het hoogste DECT beveiligingsniveau C
- Stereogeluid\* en breedbandaudio, geoptimaliseerd voor heldere spraak
- Vooraf gekoppelde adapter om direct te kunnen bellen
- Duurzame USB DECT-adapter is gemaakt voor draagbaarheid
- Lichtgewicht om u de hele dag comfortabel te houden
- Met het instelbare Sidetone kunt u uw eigen stem horen tijdens gesprekken
- SafeTone™ 2.0 voor uitmuntende gehoorbescherming
- Werkt met alle grote UC- en contactcenterplatforms
- Gecertificeerd voor Microsoft Teams
- In-gespreklampje voorkomt dat u gestoord wordt
- Tot 13 uur batterijduur\*\* met eenvoudig opladen tijdens gesprekken

\* Alleen stereomodel

\*\* Stereo- en monovarianten. Het convertible model heeft een batterijduur tot 9 uur.

## 2. Inhoud van de verpakking

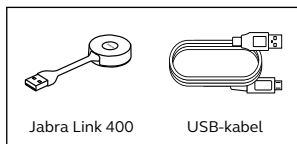
De Jabra Engage 55 wordt geleverd met drie verschillende headsetstijlen: Stereo, Mono en Convertible.

### 2.1 Stereo-variant



**Stereo-headset**

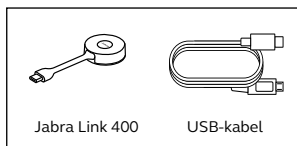
#### USB-A-versie



Jabra Link 400

USB-kabel

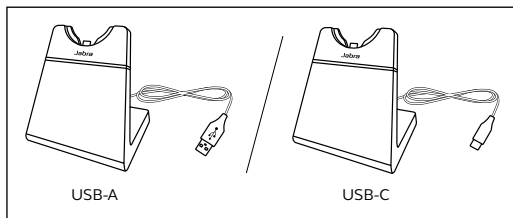
#### USB-C versie



Jabra Link 400

USB-kabel

#### Oplaadhouder (Optionele accessoires)



USB-A

USB-C

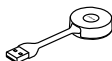
## 2.2 Mono-variant

---

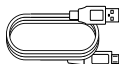


**Mono-headset**

### USB-A-versie



Jabra Link 400

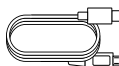


USB-kabel

### USB-C versie

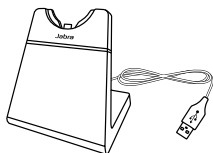


Jabra Link 400

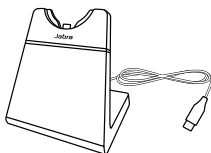


USB-kabel

### Opladhouder (*Optionele accessoires*)

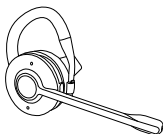


USB-A

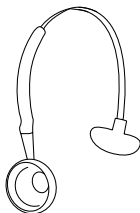


USB-C

## 2.3 Convertible-variant

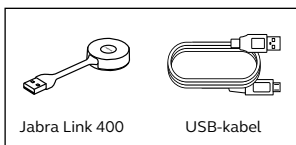


**Convertible-headset**

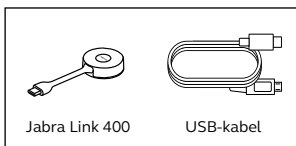


**Hoofdband**

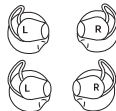
**USB-A-versie**



**USB-C versie**

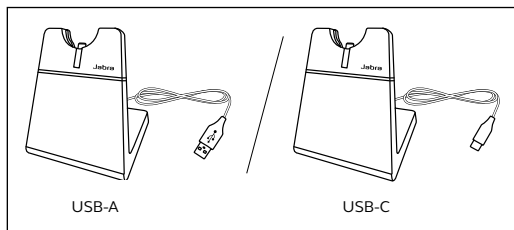


**Nekband**



**EarGels**

**Opladhouder** (*Optionele accessoires*)



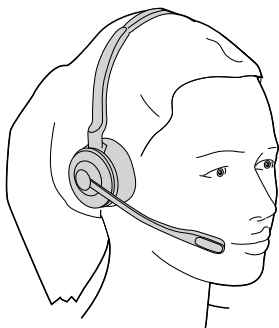


# 3. Dragen

## 3.1 Stereo/mono-headset.

---

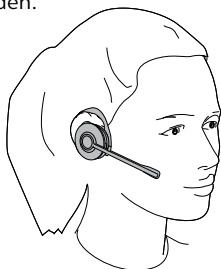
De headset kan met de microfoon links of rechts gedragen worden.



## 3.2 Convertible-headset

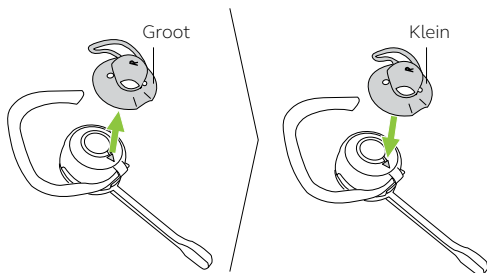
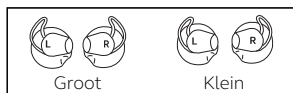
---

De headset kan zowel op het linker- als het rechteroor gedragen worden.



## 3.3 De EarGel-maat van de convertible-headset veranderen

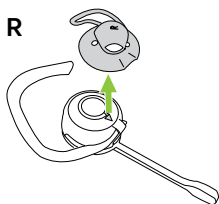
---



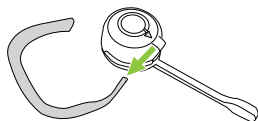
### 3.4 De converteerbare headset van rechts naar links omzetten

---

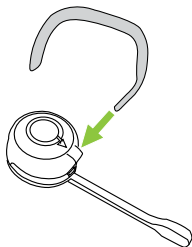
1



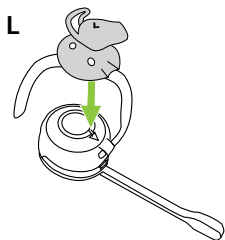
2



3



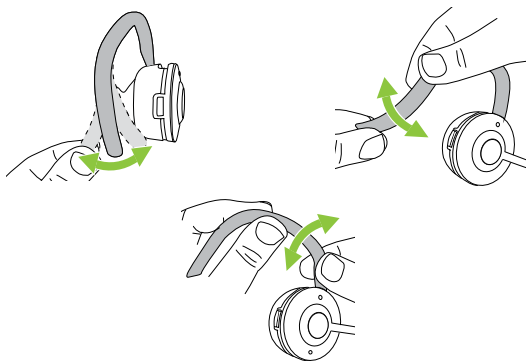
4



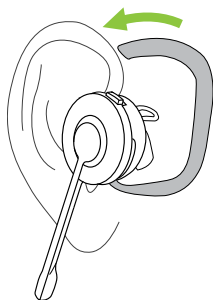
### 3.5 De EarHook van de convertible-headset veranderen

---

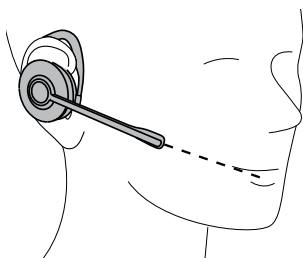
1. Pas de oorhaak aan de specifieke vorm van uw oor aan.



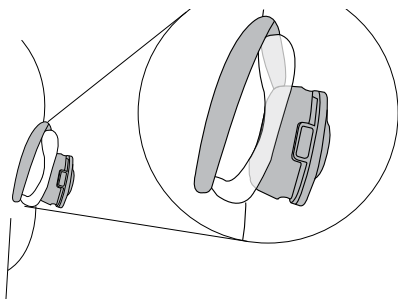
2. Plaats de headset op uw oor.



3. Richt de microfoon op uw mond.

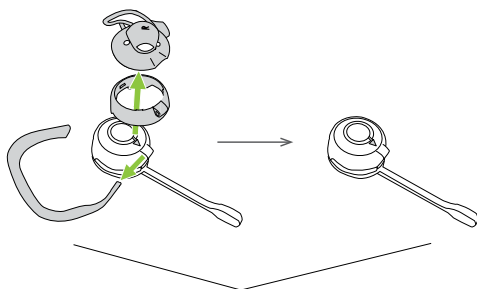


4. Zorg ervoor dat de oorhaak aan de achterkant van uw oor is bevestigd zonder ruimte vrij te laten. Pas indien nodig de oorhaak aan.



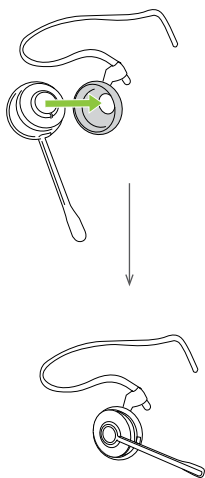
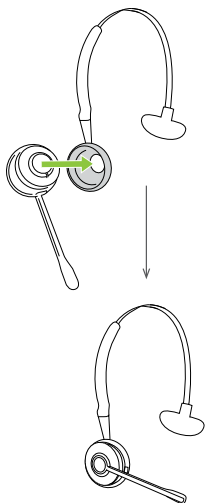
### 3.6 De draagstijl van de convertible-headset veranderen

---



**Hoofdband**

**Nekband**



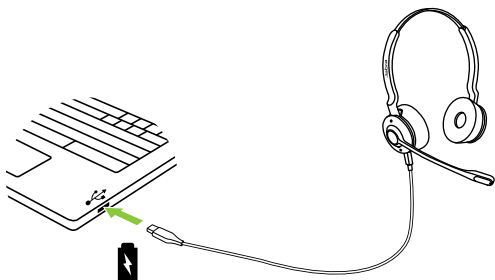
## 4. Opladen

De stereo- en mono-headsets bieden tot 13 uur gesprekstijd en de converteerbare headset tot 8 uur.

### 4.1 Opladen via USB

---

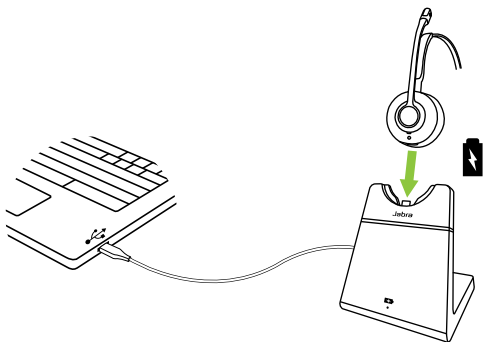
Sluit de headset aan op een voeding met de meegeleverde USB-kabel. Het statuslampje op de headset knippert geel om aan te geven dat de headset wordt opgeladen. Het duurt 2,5 tot 5 uur om de headset volledig op te laden.



## 4.2 De oplaadstandaard gebruiken (optioneel)

---

De headset wordt opgeladen wanneer deze in een oplaadhouder is geplaatst die is aangesloten op een USB-voeding. Het statuslampje op de headset en het batterijpictogram op de oplaadstandaard knipperen geel om aan te geven dat de headset wordt opgeladen. Het duurt ongeveer 1,5 uur om de headset volledig op te laden.



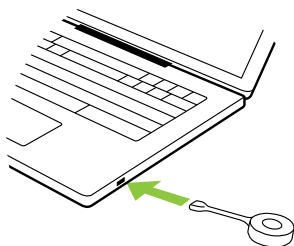


# 5. Verbinden

## 5.1 Verbind de headset met een computer door middel van de Jabra Link 400

---

Bij aankoop als bundel zijn de headset en de Jabra Link 400 al gekoppeld. Sluit de Jabra Link 400 eenvoudig aan op uw computer en zet de headset aan. Het kan tot 15 seconden duren voordat de headset door de computer wordt gedetecteerd. Mogelijk moet u de headset instellen als uitvoer- en invoerapparaat in de geluidsinstellingen op uw computer.

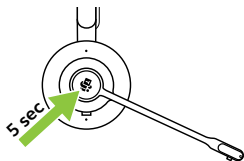


## 5.2 Handmatig een headset koppelen met een Jabra Link 400

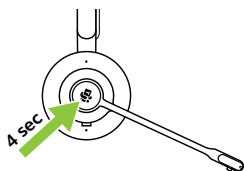
---

Handmatig een headset koppelen met een Jabra Link 400:

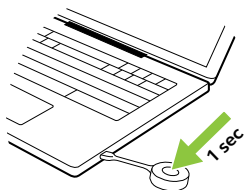
1. Zorg dat de headset uitgeschakeld is. Om de headset uit te schakelen, houdt u de knop **Call** (Bellen) 5 seconden ingedrukt.



2. Houd de knop **Call** (Bellen) op de headset 4 seconden ingedrukt, totdat het ledlampje blauw knippert en u een toon hoort. De headset is nu klaar om te koppelen.



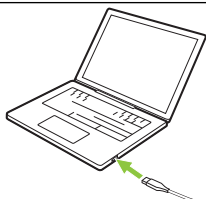
3. Houd de knop op de Jabra Link 400 gedurende 1 seconde ingedrukt om de koppeling met de headset te voltooien. Het ledlampje wordt blauw als het koppelen is voltooid.



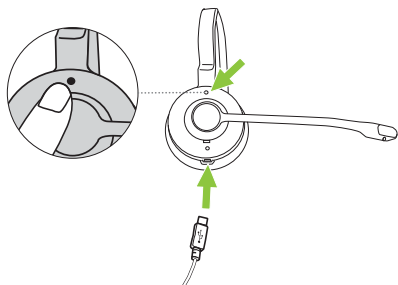
## 5.3 De headset rechtstreeks aansluiten op een computer

---

1. Steek de meegeleverde micro-USB-kabel in een vrije USB-poort van uw computer.

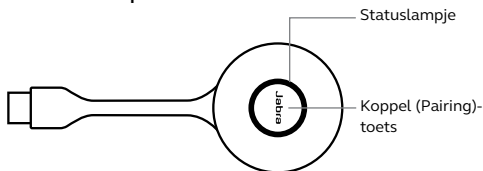


2. Houd de knop **Volume up** (Volume omhoog) op de headset ingedrukt terwijl u tegelijkertijd de micro-USB-kabel in de headset steekt. Zodra het lampje op de headset niet langer groen knippert, laat u de knop los.



3. De headset kan nu geselecteerd worden als afspeelapparaat voor audio op de computer. Wanneer de headset verbonden is met de USB-kabel, worden de gespreksbediening en het in-gespreklampje op de headset niet ondersteund.

## 6. Overzicht DECT-adapter



### 6.1 Statuslampjes

---

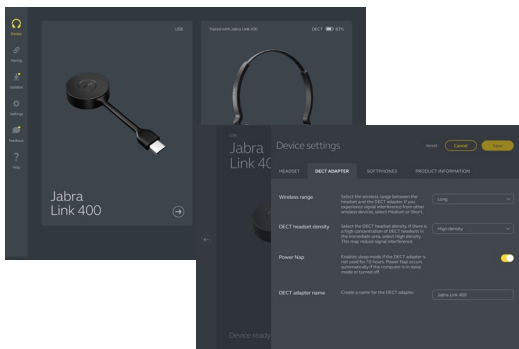
- Verbonden met headset
- Actief gesprek
- Afspelen muziek
- Microfoon in Mute-stand
- Gesprek in de wacht
- Verbonden met Microsoft Teams\*
- Firmware wordt bijgewerkt
- ● Melding Microsoft Teams\*
- Binnenkomende oproep
- Koppelmodus
- Het instellingenmenu met stembegeleiding
- Verbonden met meerdere headsets
- Conferentiemodus geactiveerd

\* Alleen de Microsoft Teams headset-varianten

# 7. Software

## 7.1 Jabra Direct

Jabra Direct is software die is ontworpen om uw Jabra-apparaten te ondersteunen en beheren en om hun optimale functionaliteit mogelijk te maken.



Download op [jabra.com/direct](https://jabra.com/direct)

## 7.2 Jabra Xpress

---

Jabra Direct is software die is ontworpen voor massa-implementatie, -beheer en -analyse van Jabra-headsets en -apparaten.

Download op [jabra.com/xpress](https://jabra.com/xpress)

## 7.3 Firmware-update

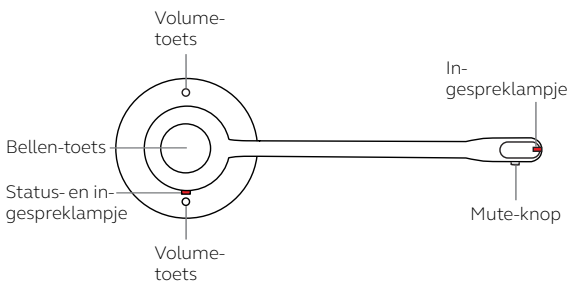
---

Jabra Direct laat u weten wanneer de firmware wordt geüpdatet of wanneer er een firmware-update beschikbaar is.

# 8. Gebruik

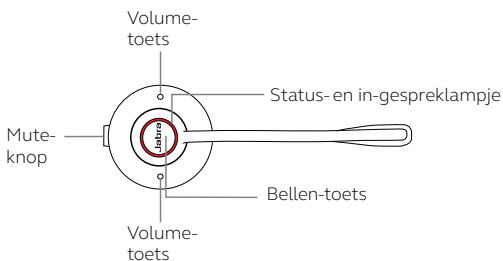
## 8.1 Overzicht stereo/mono-headset

---



## 8.2 Overzicht convertible-headset

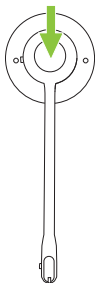
---



## 8.3 Belfuncties

---

Functie	Actie
Inschakelen	Houd de knop <b>Call</b> (Bellen) 1 seconde ingedrukt
Uitschakelen	Houd de knop <b>Call</b> (Bellen) gedurende 5 seconden ingedrukt
Oproep beantwoorden	Druk op de knop <b>Call</b> (Bellen)
Oproep beëindigen	Druk op de knop <b>Call</b> (Bellen)
Oproep negeren	Druk tweemaal op de knop <b>Call</b> (Bellen)
Een gesprek in de wacht zetten	Houd de knop <b>Call</b> (Bellen) 1 seconde ingedrukt
Een in de wacht gezet gesprek hervatten	Houd de knop <b>Call</b> (Bellen) 1 seconde ingedrukt







Volume  
aanpassen

Druk op de **Volume**-toetsen.

De convertible-headset gebruikt de bewegingssensor om te detecteren welke toets volume omhoog en welke volume omlaag is, afhankelijk van de oriëntatie van de headset

---

In-gespreklampje  
in-/uitschakelen

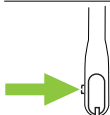
Tik tegelijkertijd op beide  
**Volume**-toetsen

---

Het  
instellingenmenu  
met  
stembegeleiding  
openen

Houd beide **Volume**-knoppen  
tegelijkertijd 2 seconden  
ingedrukt

---



Mute-stand  
microfoon in-/  
uitschakelen

Druk op de **Mute**-knop  
(stereo/mono-headset)

---



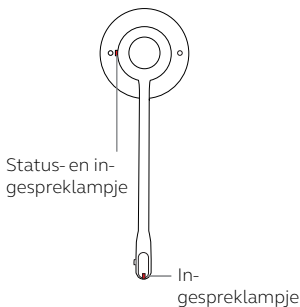
Mute-stand  
microfoon in-/  
uitschakelen

Druk op de **Mute**-knop  
(convertible-headset)

---

## 8.4 Statuslampjes

---



-  In-gespreklampje
-  Inkomende oproep
-  Headset inschakelen
-  Headset uitschakelen
-  Headset geheel opgeladen
-  Headset wordt opgeladen
-  Firmware wordt bijgewerkt
-  Koppelen via DECT
-  Verbonden met DECT

## 8.5 Conferentiemodus

---

Voor de conferentiemodus kunnen er maximaal drie extra headsets verbonden worden met één Jabra Link 400.

1. Controleer of de extra headset uitgeschakeld is, en houd vervolgens de knop **Call** (Bellen) 4 seconden ingedrukt.
2. Houd de knop op de Jabra Link 400 gedurende 1 seconde ingedrukt om met de headset te koppelen.
3. Een gesproken melding wordt afgespeeld in de primaire headset. Druk op de knop **Call** (Bellen) op de primaire headset om de extra headset te accepteren in de conferentiemodus. De audio wordt nu gedeeld tussen de headsets. De extra headset is standaard gemuted.
4. Herhaal de stappen voor elke extra headset.

Om het gesprek op alle headsets te beëindigen, drukt u op de knop **Call** (Bellen) op de primaire headset.

Extra headset kunnen de conferentiemodus verlaten door op de knop **Call** (Bellen) te drukken op de headset. De conferentiemodus gaat door voor alle overige headsets.

De instellingen van de conferentiemodus kunnen worden aangepast met Jabra Direct.

## 8.6 Meerdere oproepen afhandelen

---

De headset kan meerdere oproepen tegelijk ontvangen en afhandelen.

### Meerdere gesprekken afhandelen

Inkomende oproep beantwoorden en huidige oproep in de wacht zetten	Houd de knop <b>Call</b> (Bellen) 1 seconde ingedrukt
Schakelen tussen een gesprek in de wacht en een actief gesprek	Houd de knop <b>Call</b> (Bellen) 1 seconde ingedrukt
Binnenkomende oproep weigeren tijdens een huidige oproep	Druk tweemaal op de knop <b>Call</b> (Bellen)
Huidige oproep beëindigen en inkomende oproep beantwoorden	Druk op de knop <b>Call</b> (Bellen)

## 8.7 De taal van gesproken meldingen wijzigen

---

Er zijn 5 talen beschikbaar voor gesproken meldingen in headset: Engels, Duits, Frans, Japans en Spaans.

Om taal te wijzigen:

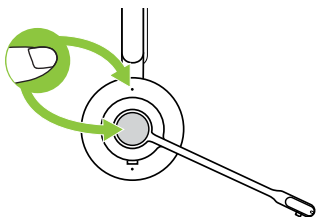
1. Wanneer u niet in gesprek bent, houdt u beide **Volume** (Volumeknoppen) 2 seconden ingedrukt om toegang te krijgen tot het instellingenmenu met stembegeleiding. De eerste beschikbare instelling is de taal van de gesproken meldingen.
2. Druk op de **Volume** (Volumeknoppen) om door de beschikbare talen te bladeren.
3. Druk op de knop **Bellen** (Call) om de taal te accepteren.
4. Houd beide **Volume** (Volumeknoppen) 2 seconden ingedrukt om het instellingenmenu met stembegeleiding te verlaten. De Jabra Link 400 wordt opnieuw opgestart en de nieuwe instelling wordt opgeslagen.

## 8.8 De headset of Jabra Link 400 resetten

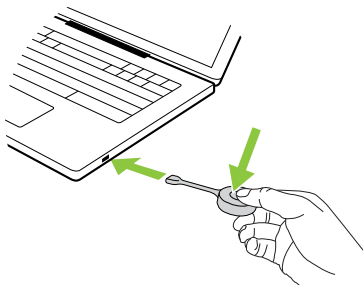
---

U kunt de headset en Jabra Link 400 resetten met behulp van Jabra Direct.

Om de headset handmatig te resetten, houdt u zowel de knop **Call** (Bellen) als de knop **Volume omhoog (Volume up)** tegelijk ingedrukt. De headset mag niet verbonden zijn met de Jabra Link 400.



Om de Jabra Link 400 handmatig te resetten, houdt u de knop op de adapter ingedrukt terwijl u deze op een USB-poort aansluit.



## 9. Instellingen wijzigen met behulp van het instellingenmenu met stembegeleiding

U kunt de instellingen voor de headset en het bellen wijzigen via het instellingenmenu met stembegeleiding. Alle instellingen kunnen tevens gewijzigd worden door middel van Jabra Direct.

### Menunavigatie



Het instellingenmenu met stembegeleiding openen

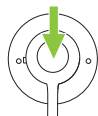
Houd de knoppen **Volume up** (Volume omhoog) en **Volume down** (Volume omlaag) tegelijkertijd 2 seconden ingedrukt.

Door de opties voor de instelling bladeren

Druk op de knop **Volume up** (Volume omhoog) of **Volume down** (Volume omlaag).

Het instellingenmenu met stembegeleiding sluiten

Houd de toetsen **Volume up** (Volume omhoog) en **Volume down** (Volume omlaag) tegelijkertijd 2 seconden ingedrukt



Instellingsoptie accepteren

Druk op de knop **Call** (Bellen) om de aangekondigde instellingsoptie te accepteren. U gaat nu door naar de volgende instelling

## Instellingen

Taal gesproken meldingen	Selecteer de spraaktaal voor de headset uit een lijst van 5 talen
Gesproken meldingen	Schakelt gesproken aanwijzingen in de headset in
Herinneringstoon mute-stand	Schakelt een periodieke audioherinnering in wanneer de microfoon is gedempt
In-gespreklampje	Schakelt de in-gesprekfunctie op de headset in
Equalizer voor gesprekken	Selecteer een equalizerinstelling voor oproepen
Sidetone	Schakelt Sidetone voor oproepen in
Beltoon in headset	Schakelt een in de headset afgespeelde beltoon in



# 10. Ondersteuning

## 10.1 Veelgestelde vragen

---

Bekijk veelgestelde vragen op [jabra.com/help/engage55](https://jabra.com/help/engage55)

## 10.2 Onderhoud van uw product

---

- Wij raden aan de headset te bewaren bij een temperatuur tussen -5°C en 45°C.
- Bewaar de headset niet voor langere tijd zonder de batterij op te laden (max. drie maanden).
- Als de headset of het basisstation vies is, raden wij aan deze te reinigen met een zachte, stofvrije doek die u bevochtigd heeft met een klein beetje schoon water.

## 10.3 Vervangende accessoires

---

Vervangende of extra accessoires kunt u online kopen op [jabra.com/accessories](https://jabra.com/accessories).